



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Telekom Deutschland GmbH, 53171 Bonn

1A 303D 5D00 B9 8000 05D5
DV 03.19 0,70 Deutsche Post



Ihre Telekom Kundendaten Bitte bei Rückfragen angeben
Buchungskonto
Kundennummer

Ihr Kontakt
Erreichbar unter **Telefon 0800 33 01000**
Datum **12. März 2019**
Betrifft **Kündigung**

Kündigung Ihres Vertrages Call Basic Universal zum 01.05.2019

Sehr geehrte

wir bauen das Telekommunikationsnetz der Zukunft und eröffnen Ihnen immer neue Möglichkeiten:

Daten werden künftig noch schneller übertragen. Fernsehprogramme laufen in HD-Qualität. Anschlüsse verfügen über mehrere Telefonnummern und schaffen die Voraussetzung für bessere Sprachqualität beim Telefonieren.

Sie wohnen allerdings in einem Gebiet, in dem wir unser Netz derzeit nicht für hohe Bandbreiten ausbauen können und Ihren bestehenden Tarif können wir künftig nicht mehr anbieten.

Bitte kontaktieren Sie uns umgehend, damit wir gemeinsam die für Sie beste Lösung finden.

Da wir Ihren Vertrag nicht ohne Ihr Einverständnis ändern dürfen, sind wir leider formell dazu verpflichtet, Ihren Vertrag über Ihr bisheriges Anschlussprodukt Call Basic Universal mit der oben genannten Telefonnummer hiermit fristgerecht zum 01.05.2019 wegen technischer Unmöglichkeit zu kündigen.

Natürlich möchten wir Sie als Kunden behalten!

Zukünftig bieten wir nur noch IP-basierte Anschlüsse an. Damit Sie weiter im Netz der Telekom telefonieren können, empfehlen wir Ihnen unseren Tarif Call Basic Standard (neu) für 20,95 Euro monatlich. Dieser Anschlussvertrag beinhaltet allerdings lediglich eine Rufnummer. Ihre Telefonnummer bleibt bei einem neuen Vertrag selbstverständlich erhalten. Sie entscheiden, welche Ihrer Rufnummern in einen neuen Vertrag übernommen wird.

Ausführliche Informationen dazu finden Sie im Internet unter www.telekom.de. Bitte kontaktieren Sie uns zum Abschluss eines neuen Vertrags. Wir beraten Sie auch telefonisch - unter der kostenfreien Rufnummer 0800 33 01000 - gerne.

Fragen per E-Mail beantworten wir unter ip-vorteil@telekom.de.

Telekom Deutschland GmbH
53171 Bonn
Telefon: 0800 33 01000
Timotheus Höttges (Vorsitzender)
Dr. Dirk Wössner (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, Walter Goldenits, Michael Hagspihl,
Hagen Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner
Amtsgericht Bonn HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn
USt.-IdNr. DE 122265872, WEEE-Reg.-Nr. DE 60800328

Postanschrift
Telekontakte
Aufsichtsrat
Geschäftsführung
Handelsregister
Ident-Nummern

Gedruckt auf „Steinbeil INNOJET PREMIUM“
ausgezeichnet mit dem Blauen Engel.

8_1062433_001_00/E_0001132/P_000001o000001o00002428/